

Versichert = Sicherheit

Professioneller Versicherungsschutz in der Hotellerie ist ein sehr ernst zu nehmendes Thema. Die optimalen Versicherungslösungen und die schnelle Abwicklung im Schadensfall sind für den laufenden Hotelbetrieb unabdingbar. Ebenso spielt der Kostenaspekt eine große Rolle. Das 1900 gegründete Privatunternehmen Martens & Prahls Versicherungskontor GmbH, Lübeck, gehört mit 450 Mitarbeitern zu den großen unabhängigen Versicherungsmaklern in Deutschland und ist mit rund 70 Standorten im gesamten Bundesgebiet vertreten. Eines der Spezialgebiete sind Hotelversicherungen, sowohl für Hotelketten als auch für privatgeführte Hotels.

■ Gibt es „Risikobereiche“ in Ihrem Hotel, die durch eine entsprechende Versicherung abgedeckt werden?

Katja Herrlitz, Kaufmännische Leiterin im Excelsior Hotel Ernst, Köln: „Das Fünf-Sterne-Grandhotel Excelsior

Hotel Ernst liegt direkt am Kölner Dom. Das Traditionshaus vereint seit 140 Jahren klassische Eleganz und persönlichen Service auf höchstem Niveau. Aus diesem Grund legen wir auch sehr viel Wert darauf, optimal versichert zu sein. Ein Schwerpunkt liegt in der Versicherung von Haftungsrisiken und von Sachvermögen.“

Kai Hollmann, Betreiber und Direktor des Gastwerk Hotel Hamburg: „Das Gastwerk Hotel ist im Industriedesign erbaut und als erstes Lofthotel in Deutschland in einer alten Fabrikhalle untergebracht, die unter Denkmalschutz steht. Die Ausstattung des Design Hotels entspricht in ihrem Stil der ungewöhnlichen Architektur des Gebäudeensembles. Deshalb haben wir in den zum Teil bis 1.000 Quadratmeter großen Brandabschnitten Sprinkleranlagen installiert. Die Feuer- und Sprinklerversicherung zählt zu den wichtigsten Versicherungen unseres Hauses.“



Kai Hollmann.

■ Warum haben Sie sich für das Martens & Prahls Versicherungskontor entschieden?

Friedrich Schlenkhoff, Inhaber des Ringhotels Kaiserin Augusta in Weimar: „Ein Versicherungsangebot wurde vorgelegt, das auf fundierte Kenntnisse der Hotelbranche basiert und das auf die Situation des denkmalgeschützten Drei-Sterne-Superior Stadt- und Tagungshotels Ringhotel Kaiserin Augusta zugeschnitten ist. Es beinhaltet alle wichtigen Hotelversicherungen, von der Betriebsschließungs- beziehungsweise -unterbrechungsversicherung bis zur Gebäude- und Haftpflichtversicherung.“

Burkhard Grunzke, Inhaber und Geschäftsführer des Best Western Kanthotel, Berlin: „Ein Mitarbeiter von Martens & Prahls hat mich mit einer wesentlich besseren Absicherung bei einer deutlich verbesserten Prämienleistung überzeugt. Wir sparen jetzt im Vergleich zu vorher rund 35 Prozent Prämie, sind dabei jedoch nicht unterversichert. Gleichzeitig konnten wir in Risikobereichen wie Personenschäden eine wesentlich bessere Absicherung einschließen. Im

Das Luxushotel Excelsior Hotel Ernst vereint seit 140 Jahren klassische Eleganz und persönlichen Service auf höchstem Niveau. Als Traditionshaus legen die Verantwortlichen viel Wert darauf, optimal versichert zu sein.





Das Versicherungspaket des Ringhotels Kaiserin Augusta ist optimal auf das denkmalgeschützte Drei-Sterne-Superior Stadt- und Tagungshotel zugeschnitten.

„Hervorzuheben ist die Leistungs-bündelung im gesamten Hotelversicherungs-paket, dazu kommen erfreulich kurze Dienstwege bei der Schadensregulierung sowie ein persönlicher Ansprechpartner. Die Gewährleistung, dass die Versicherungspolizen zu 100 Prozent deckend sind, ist immer vorhanden.“

Friedrich Schlenkhoff, Inhaber des Ringhotels Kaiserin Augusta in Weimar: „Der Versicherungsbestand wurde nach dem tatsächlichen Versicherungsbedarf, den Lücken und dem Preis-/Leistungsverhältnis analysiert und bewertet.“

Wir wurden objektiv, kompetent und umfassend beraten, auf welche Versicherungen unter Umständen verzichtet werden kann. Dazu zählen beispielsweise die Vertrauensschadens- oder die Kühltgutversicherung bei der Sach- und Betriebsversicherung.“

Interviews: Elke Baumstark

Rahmen des Jahresgesprächs werden uns immer wieder Verbesserungsvorschläge zur Versicherung unseres Hauses unterbreitet.“

■ Welche Vorteile bietet Ihnen Martens & Prahls als Partner?

Kai Hollmann, Betreiber und Direktor des Gastwerk Hotel Hamburg:

■ Welche Versicherungsfälle sind in Ihrem Hotel aufgetreten?

Burkhard Grunzke, Inhaber und Geschäftsführer des Best Western Kanthotel, Berlin: „1999 brach im Vier-Sterne garni Best Western Kanthotel ein Brand aus. Ein Versicherungsschaden von umgerechnet mehr als einer halben Million Euro entstand. Unsere exponierte Zentrums-lage – das Haus befindet sich nur wenige Gehminuten vom Kurfürstendamm entfernt – erforderte eine reibunglose, schnelle Abwicklung des Versicherungsfalls. Martens & Prahls hat uns eine erstklassige Betreuung zuteil werden lassen, von der Koordination der beteiligten Versicherer und Sachverständigen, bis hin zu den Kontakten mit den Reparatur ausführenden Firmen.“

Katja Herrlitz, Kaufmännische Leiterin im Excelsior Hotel Ernst, Köln: „Kleinere Versicherungsfälle wie beispielsweise Wasserrohrbrüche oder Schäden an eingebrachtem Eigentum der Mitarbeiter unseres Hauses kamen schon einmal vor. Jeder Versicherungsfall wurde schnell und unbürokratisch bearbeitet. Wir haben Martens & Prahls immer als kompetenten Ansprechpartner für alle Sparten kennengelernt.“



1999 brach im Vier-Sterne garni Best Western Kanthotel ein Brand aus. Bei der Behebung des Versicherungsschadens von umgerechnet mehr als einer halben Mio. Euro war Martens & Prahls wichtiger Partner.